

## DYNAAMINEN FASILITOINTI

Millaisia kokouksia ja kehittämispäiviä teillä pidetään? Oletko huomannut, että

- ihmiset arastelevat sanoa, mitä todella ajattelevat?
- keskustelu joutuu joskus sivuraiteelle?
- osallistujat koettavat suostutella toisiaan?
- palaverista lähdetään ajatellen, että se oli ajanhukkaa?

Jos tunnistat näitä ilmiöitä, dynaamisesta fasilitoinnista on apua.

Keskustelun siivittäjä eli fasilitaattori luo keskusteluun virtauksen, jossa jokainen kommentti on arvokas osa kokonaisuutta ja osaltaan luomassa siirtymää tai läpimurtoa. Fasilitaattori on avaamassa mahdollisuuksien avaruutta, jossa ryhmä ihmisiä katsoo avoimesti yhteistä haastetta ja löytää keinot vastata siihen. Joskus läpimurto tapahtuu ideoinnin alueella, joskus nostetaan kissa pöydälle, ja jollakin kerralla muutos tapahtuu ihmisten sydämissä.

Muutoksen ohjaamisen sijasta fasilitaattori onkii tietoa ja kannattelee ryhmässä itsessään tapahtuvaa muutosprosessia. Fasilitaattori tarttuu ryhmän energiaan ja seuraa intuiotionsa avulla tarkasti oivalluksia, tunteita ja tietoisuuden tasoja. Fasilitaattori auttaa ihmisiä tunnistamaan kysymyksiä, jotka ovat heille aidosti merkityksellisiä. Arvostavan vuorovaikutuksen periaattein hän auttaa ryhmän jäseniä autenttisuuteen, puhumaan asioista sydämestään käsin. Tavallisissa tilanteissa tämä saa kuulijat puolustuskannalle, mutta dynaaminen fasilitaattori varmistaa, että jokaista näkökulmaa kunnioitetaan.

### Dynaamisen fasilitoinnin hyödyt

- kokouksissa päästään nopeammin ja tietoisemmin parempiin ratkaisuihin
- ryhmät tekevät läpimurtoja ratkaisemattomalta tuntuvien ongelmien äärellä
- ihmiset tiedostavat ja sanovat ääneen, mitä heillä todella on mielessään
- prosessi vahvistaa luottamusta ja kunnioitusta sekä luo yhteishenkeä
- jokainen sitoutuu tulokseen
- osallistujien luovat kyvyt pääsevät esiin
- ryhmien koko kapasiteetti otetaan käyttöön.

### Tilanteet joihin dynaaminen fasilitointi erityisesti soveltuu

- suurten kysymysten käsittely: kriisit, mahdottomat ongelmat, strateginen suunnittelu, visiointi
- yhteisön lujittaminen: keskinäisen kunnioituksen vahvistaminen, konfliktien ratkaisu, luottamuksen rakentaminen, yhteisten arvojen tunnistaminen
- huipputason varmistaminen: uuden tuotteen kehittäminen, toimintatapojen muuttaminen
- ihmisten kehittyminen ja voimaannuttaminen
- tavallisten kokousten työtapojen rikastuttaminen: ryhmien päätöksenteon, suunnittelun, ideoiden esittämisen ja ongelmanratkaisun tehostuminen.

Lisätietoja:	Päivi Suokas paivi.suokas@kehityshyppy.fi 045-677 0158	Merita Petäjä merita.petaja@arinna.fi 045-262 5200	Eric Kaufmann eric.kaufmann@kehityshyppy.fi 044-772 2800
--------------	--	--	--